



Servicios de Asesoría en la Metodología SAHTOSO: Saneamiento e Higiene Total y Sostenible

En el año 2016 HELVETAS Swiss Intercooperation y el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) establecieron un consorcio orientado a cimentar las bases para una intervención integral que permitiera contribuir en la reducción de la incidencia de diarreas en niños y niñas menores de cinco años a través de la mejora de las condiciones de los servicios de agua, saneamiento e higiene en los departamentos de Huehuetenango, San Marcos, Sololá, Quiché, Alta Verapaz y Chiquimula dando origen a la metodología Saneamiento e Higiene Total Sostenible (SAHTOSO) y enfocada en la eliminación de la contaminación fecal humana en el ambiente al abarcar el uso sistemático y mantenimiento de las sanitarios, la gestión de las aguas residuales y el manejo adecuado de pañales desechables, entre otras prácticas que aseguran la separación higiénica de las heces del contacto humano.

Su implementación ha sido oficialmente reconocida por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) mediante el Acuerdo Ministerial No. 13-2022, el cual establece que SAHTOSO es una metodología válida y recomendada para intervenciones en saneamiento e higiene en zonas rurales del país. Esta aprobación refuerza su uso como una herramienta clave para avanzar hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente el ODS 6.

A finales del 2024 han sido certificados **1,379 comunidades** certificadas en los municipios de cobertura, y 8 municipios con el Estatus Libres de Contaminación Fecal Ambiental (ECOFAM) y han sido beneficiadas **583,033 personas**.

SAHTOSO es una metodología de intervención integral que busca la cobertura total de saneamiento en una comunidad y tiene como características principales, el cambio de comportamientos frente a la situación de saneamiento y contaminación fecal que las mismas comunidades identifican y toman acción, promueve el liderazgo comunitario y la acción colectiva, a partir de emociones de orgullo, dignidad y bienestar, estimulando la disposición al cambio en normas sociales, hábitos y prácticas de higiene (lavado de manos y consumo de agua segura).

La metodología se focaliza en la autoconstrucción, uso y mantenimiento de sanitarios por parte de las familias, la práctica del lavado de manos con agua y jabón o ceniza, el manejo del agua segura en el hogar y el manejo de los pañales desechables. Gracias a su enfoque de cero subsidios, SAHTOSO ofrece un buen saneamiento a coste menor por familia, una mayor ratio de comunidades que adoptan comportamientos correctos y una tasa de sostenibilidad mayor. Actualmente, se tiene un promedio de \$30.00 para que una familia salga de la Defecación al Aire Libre, lo que representa un ascenso en la escalera del saneamiento de éstas. El 90% de comunidades activadas logran el saneamiento total y la eliminación de contaminación fecal en un promedio de 3 a 4 meses.

Actualmente, SAHTOSO ha sido transferida a otros países de América Latina, consolidándose como una metodología de referencia para el saneamiento rural sostenible, aplicable tanto en programas regulares como en contextos de emergencia.

OBJETIVOS DEL SERVICIO DE ASESORÍA: METODOLOGÍA SAHTOSO

Objetivo General



Brindar asistencia técnica especializada para la transferencia, adaptación e implementación de SAHTOSO al equipo de UNICEF, socios implementadores y otros actores interesados para iniciar este abordaje en contexto de respuesta a emergencias y/o en programa regular de desarrollo.

Objetivos Específicos

- Asesorar, entrenar y acompañar al equipo de UNICEF y socios implementadores y otros actores interesados en la implementación de la metodología SAHTOSO en comunidades rurales, asegurando su correcta adaptación al contexto local.
- Capacitar a facilitadores y supervisores en la metodología SAHTOSO, así como al personal clave del sector WASH, para garantizar la adecuada implementación y sostenibilidad del enfoque. Esto incluye establecer mecanismos de seguimiento y promover la replicabilidad.
- Desarrollar un plan de acompañamiento técnico, que incluya asistencia presencial y virtual durante los primeros 6 meses de implementación, proporcionando herramientas como Kobo Collect para el monitoreo y evaluación de los avances.
- Socializar los beneficios e impactos de la metodología SAHTOSO con instituciones gubernamentales y actores del sector WASH, fomentando el interés por adoptar y replicar el enfoque en otras comunidades y regiones.

- ✓ **Metodología aprobada por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS)** de Guatemala mediante Acuerdo Ministerial 13-2022.
- 🚫 **Cero subsidios:** enfoque en autoconstrucción y sostenibilidad a largo plazo.
- 💰 **Costo promedio por familia: USD 30** para salir de la defecación al aire libre y promover la adopción de hábitos higiénicos.
- 📊 **90% de sostenibilidad** un año después de la certificación comunitaria.
- 🕒 **Resultados rápidos:** certificación de comunidades en 3 a 5 meses.
- 🌐 **Alta replicabilidad:** implementada en Guatemala, Colombia, Nicaragua, Perú y Bolivia.
- 👥 **Fortalece capacidades locales:** entrena facilitadores, gobiernos locales y comités comunitarios.
- 🇬🇹 **Incluye sistema de monitoreo y verificación (ECOFAM)** validado por el Estado.
- 📋 **Adaptación contextual garantizada:** enfoque culturalmente pertinente y flexible.
- 🔄 **Escalable y eficiente:** ideal para programas nacionales o intervenciones en emergencias.

NUESTROS SERVICIOS DE ASESORÍA

Dentro de las Asesorías para la Implementación de la Metodología SAHTOSO, se incluyen los siguientes servicios:

1. **Planificación:** Para la planificación del taller y misión de terreno se organizan sesiones virtuales para presentar y validar la agenda del taller, definir el perfil de los participantes y asegurar los materiales necesarios. También se acuerdan la fecha y tiempos necesarios para las visitas de campo. La organización o institución receptora es la responsable de realizar los arreglos con las comunidades para las prácticas de campo, durante el taller y la semana posterior de la asesoría en campo, además de otro apoyo logístico como el salón, alimentación, materiales, etc.



2. Desarrollo del taller de capacitación

Día 1 y 2: Expectativas, experiencia de Guatemala y las etapas con sus pasos: Para lograr la vinculación de la metodología es necesario tener la información general del saneamiento, la higiene y las condiciones de salud en contraste con las condiciones geográficas, económicas y sociales del área de intervención.

Día 3: Práctica de campo y retroalimentación: Durante el taller se realizan las prácticas de campo en las comunidades ya seleccionadas y oficinas de la organización o institución receptora. Después de las prácticas en las comunidades, el equipo asesor de SAHTOSO realiza el proceso de retroalimentación en donde se consideran los aspectos positivos y negativos. Además, se brindan las observaciones para tomar en cuenta durante la activación, post activación, monitoreo, sostenibilidad.

Día 4: Observaciones generales de la etapa post activación: De acuerdo con el área de intervención se deben considerar algunas adaptaciones que se manifestaron durante el desarrollo del taller.

Día 5: Post activación. Monitoreo. Sostenibilidad: Para llevar a cabo un registro del proceso y alcances de la implementación de SAHTOSO se deben de considerar los siguientes indicadores mínimos para el SAHTOSO, enlistando acá los que se consideran son los principales y que se incluyen en el sistema de monitoreo SAHTOSO de Guatemala.

3. **Recomendaciones y pasos a seguir:** Finalmente, el equipo asesor de SAHTOSO brindó las recomendaciones y pasos a seguir para mejorar la implementación de la Metodología SAHTOSO en las comunidades ya establecidas.

FASES DE LA ASESORÍA: METODOLOGÍA SAHTOSO



NUESTRA EXPERIENCIA EN ASESORÍAS EN METODOLOGÍA SAHTOSO



Asesoría en la implementación en Colombia de la Metodología "Saneamiento e Higiene Total Sostenible" (SAHTOSO) en comunidades rurales de La Guajira, Colombia.

Del 14 de febrero al 31 de noviembre de 2022

Basado en la experiencia de Helvetas, se brinda asesoría al equipo de Unicef y Fundación Halú para la transferencia e implementación de la metodología SAHTOSO, que incluye un fuerte proceso de reflexión que considere la adaptación contextual en el territorio de la Guajira, entendiendo y respetando las dinámicas sociales, culturales y otras características de las comunidades y necesidades/prioridades de intervención. Las comunidades rurales de la Guajira presentan mayores índices de defecación al aire libre, específicamente en las comunidades priorizadas por el proyecto demostrativo de Unicef, donde son más dispersas. Estas comunidades pertenecen a la cultura indígena Wayuú, que mantiene con el paso del tiempo sus costumbres y tradiciones, así como la lengua nativa.

Objetivo general

Transferencia de la experiencia de Helvetas Guatemala en la implementación de SAHTOSO al equipo de UNICEF, socios implementadores y otros actores interesados para iniciar este abordaje en contexto de respuesta a emergencias y/o en programa regular de desarrollo.

Objetivos específicos

- Capacitar en la metodología SAHTOSO a facilitadores y supervisores seleccionados/as para asumir su implementación. También a personal clave de la institucionalidad local, buscando acuerdos de seguimiento y potencial replica.
- Brindar asesoría y acompañamiento en terreno al equipo de UNICEF y Fundación Halú para implementar la metodología SAHTOSO.
- Socializar beneficios e impactos del abordaje del SAHTOSO con la institucionalidad local, para despertar el interés y potencial adopción.



Prácticas de activación en comunidad Panerrakat.



Comunidad Panerrakat junto a equipos de UNICEF y Fundación Halú.

Desde el taller de capacitación para la transferencia de la metodología (marzo 2022), se expuso la necesidad de su adaptación al contexto local, mencionando que las herramientas son flexibles, pero más fuertemente la pertinencia sociocultural y económica, también se expuso que la esencia de la metodología radica en sus principios por lo que se debería mantener o reforzar.

Durante la segunda visita de terreno (18 al 21 de octubre 2022) se realizó el análisis en conjunto con el equipo de la Fundación Halú, para identificar las principales adaptaciones realizadas a la fecha.

Principales aprendizajes durante la asesoría en Colombia:

- El equipo local (Fundación Halú), con apoyo de HELVETAS y UNICEF, realizó una revisión crítica de los pasos y herramientas, adaptando colores del croquis comunitario, materiales didácticos, formatos de activación y estrategias de participación según la cosmovisión Wayuu. Estas adaptaciones no alteraron la estructura y principios del SAHTOSO, pero sí fortalecieron su apropiación local.
- Un caso emblemático fue el de Fermín, un padre de familia que autoconstruyó el primer sanitario y se convirtió en referente para otras comunidades, promoviendo no solo la tecnología, sino también los principios de dignidad y cuidado familiar. Este liderazgo espontáneo fue aprovechado como modelo replicable para fortalecer la escalabilidad del proceso.
- Se validó el modelo de promotores como una estrategia eficaz para el seguimiento, monitoreo y sostenibilidad post-certificación ECOFAM.
- El equipo propuso estrategias de seguimiento post-certificación, fortalecimiento de normas comunitarias, y creación de capacidades en facilitadores/as y autoridades locales. Esto incluye el diseño de mecanismos de re-certificación, evaluación del sostenimiento del estatus ECOFAM, y conexión con políticas nacionales como la Ley de Acueductos Rurales.
- La implementación permitió identificar que los conflictos entre clanes Wayuu y la dinámica interna de gobernanza indígena pueden convertirse tanto en barreras como en oportunidades. La clave está en diseñar una etapa de Pre-Activación sensible al contexto, que permita construir confianza y legitimidad desde el inicio.



Durante desarrollo del paso 6 de la Metodología SAHTOSO en la comunidad Asainapo.



Experiencia de Leivis Uriana de la comunidad de Panerrakat II, actualmente promotora de su comunidad para motivar al resto de familias para autoconstruir. Menciona que pondrá a disposición de la UCA (Unidad Comunitaria de Atención) el sanitario para su uso.



Otra familia en Panerrakat II, que ya casi finalizan la construcción de su sanitario con ladrillo, barro y Yotojoro. Mencionan que están muy motivados para iniciar a usarlo.



Asesoría en la implementación en Nicaragua de la Metodología "Saneamiento e Higiene Total Sostenible" (SAHTOSO) para el personal involucrado de MINSA, UNICEF y la conformación de un equipo de facilitadores con conocimiento de la zona del río Bocay; en la cabecera municipal de San José de Bocay, Jinotega.

Del 20 de junio al 21 de octubre de 2022

Basado en la experiencia de Helvetas, se brinda asesoría en el proceso metodológico que incluye reflexiones sobre la adaptación contextual en el territorio del Alto Wangky, en San José de Bocay, entendiendo y respetando las dinámicas sociales, culturales y otras características de las comunidades y necesidades/prioridades de intervención.



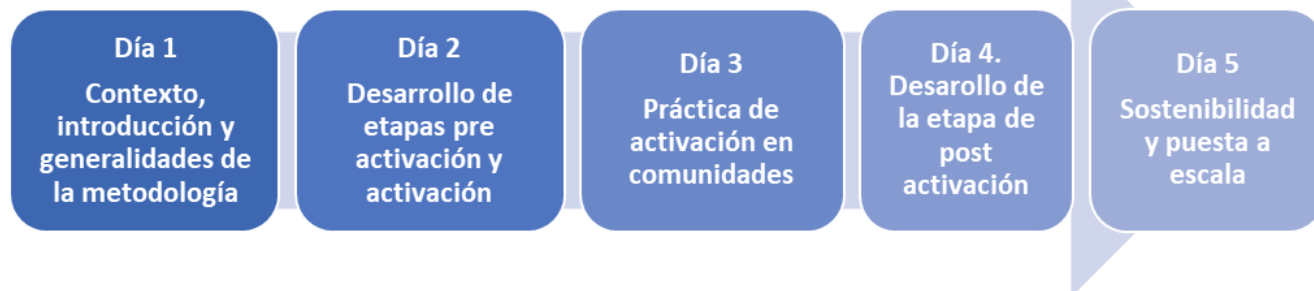
Participantes taller SAHTOSO en San José Bocay.

Objetivo general

Transferencia de la experiencia de Helvetas Guatemala en la implementación de la metodología SAHTOSO al equipo de UNICEF, MINSA y otros actores interesados para iniciar este abordaje en contexto de respuesta a emergencias y/o en programa regular de desarrollo.

Objetivos específicos

- Brindar asesoría, entrenamiento y acompañamiento al equipo de UNICEF y MINSA para implementar la metodología SAHTOSO por primera vez, en un contexto de respuesta a una emergencia o de desarrollo.
- Apoyar a UNICEF y MINSA en la selección de los/las facilitadores y supervisores del abordaje SAHTOSO.
- Capacitar en la metodología SAHTOSO a facilitadores y supervisores seleccionados/as para asumir su implementación. También a personal clave del sector WASH gubernamental, buscando acuerdos de seguimiento y potencial replica.
- Brindar asesoría y un plan de acompañamiento a las personas que faciliten la metodología durante el periodo de 6 meses a partir de su arranque de manera presencial y virtual. El plan de acompañamiento incluirá la presentación y capacitación a una herramienta de monitoreo utilizando Kobo Collect.
- Socializar beneficios e impactos del abordaje del SAHTOSO con instituciones del sector WASH del gobierno, para despertar el interés y potencial adopción.



Gráfica: Desarrollo del taller de transferencia de SAHTOSO

A partir del mes de julio de 2022, HELVETAS inicio un proceso de acompañamiento al Ministerio de Salud (MINSA) en la implementación de la metodología SAHTOSO, en el marco de la colaboración con UNICEF como ente articulador y fuente de financiamiento. La intervención se centró en cinco comunidades piloto en la zona con población Mayagna, ubicada en la ribera del río Bocay, en un contexto de difícil acceso y alta vulnerabilidad de sanitaria de la población.

Para operativizar la experiencia en Nicaragua fue necesario brindar asesoría en terreno durante el periodo del 03 al 09 de octubre de 2022, donde ha sido necesaria una serie de acciones que van desde la capacitación al equipo MINSA, facilitadores y miembros del comité de verificación en una semana de taller donde se conocieron todos los pasos que conlleva SAHTOSO, posteriormente se realizó una semana de retroalimentación con el equipo de facilitadores seleccionados para garantizar las acciones en campo, también ha sido necesario realizar reuniones virtuales para conocer el sistema de monitoreo y reforzamiento a los distintos pasos que la metodología requiere.

En la primera semana realizó acompañamiento en campo para conocer los avances y poder verificar la situación de las comunidades por parte del comité verificador. Se realizó un taller para conocer los aspectos que han facilitado y situaciones que han dificultado las acciones en las comunidades, este taller también sirvió para que el Director de la Autoridad Nacional del Agua pudiera conocer la metodología.

Principales aprendizajes durante la asesoría en Nicaragua:

- El involucramiento activo del SILAIS (Jinotega) y del personal comunitario del MINSA permitió una apropiación real del proceso, lo que facilitó la implementación efectiva y aseguró que las comunidades fueran certificadas como ECOFAM.
- La implementación en comunidades indígenas Mayagna evidenció la necesidad de adaptar contenidos y dinámicas, considerando valores culturales y barreras lingüísticas. La identificación de motivadores culturales (orgullo, autonomía, identidad) debe ser parte central en la implementación.
- La alta participación de mujeres (53% en los comités) no solo aportó compromiso y continuidad, sino que también reforzó el enfoque de equidad.
- La articulación entre MINSA, MARENA, FISE y ANA fortaleció los procesos de verificación y dio legitimidad a las certificaciones. Esta experiencia demuestra que el escalamiento de SAHTOSO requiere estructuras de coordinación intersectorial desde el nivel local.
- Se recomendó evitar el uso de plásticos y materiales contaminantes durante las celebraciones, integrando principios de coherencia ecológica en la etapa final del proceso.



. Visita a viviendas en acompañamiento del
Comité Municipal de Verificación.



Nivel de participación de hombre mujeres y niños en la activación



Comité de Seguimiento SAHTOSO, comunidad Amak



Asesoría para iniciar la aplicación de la Metodología "Saneamiento e Higiene Total Sostenible" (SAHTOSO) en los distritos de la Provincia de Coronel Portillo, Región Ucayali; Perú.

Del 23 de mayo de 2024 al 04 de febrero 2025.

La experiencia de implementación en otros contextos ha demostrado que la certificación de una comunidad puede alcanzarse en un promedio de cinco meses, logrando una sostenibilidad del 90% un año después. En el caso de Perú, se espera que, con la asistencia técnica de HELVETAS, la curva de aprendizaje sea más rápida y eficiente, permitiendo que los equipos locales puedan replicar el enfoque en otras comunidades con un tiempo promedio similar al de Guatemala.

Como parte de la estrategia de implementación, se desarrolló un taller presencial de cinco días en Pucallpa, que contó con la participación de personal de UNICEF, la Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento (DRVCS) de Perú, y facilitadores locales. Este taller fue el punto de partida para conformar un equipo de facilitadores locales capacitados en las competencias necesarias para la implementación de SAHTOSO.



Participantes taller SAHTOSO en San José Bocay.

Objetivo general

Transferir y adaptar la experiencia de HELVETAS Guatemala en la implementación de la metodología SAHTOSO, para fortalecer las capacidades del equipo de UNICEF, la Dirección Regional de Construcción Vivienda y Saneamiento (DRVCS) de Perú, y otros actores clave, con el fin de iniciar su aplicación en los distritos de la Provincia de Coronel Portillo, Región Ucayali.

Objetivos específicos

- Asesorar, entrenar y acompañar al equipo de UNICEF y DRVCS en la implementación de la metodología SAHTOSO en comunidades rurales, asegurando su correcta adaptación al contexto local.
- Capacitar a facilitadores y supervisores en la metodología SAHTOSO, así como al personal clave del sector WASH, para garantizar la adecuada implementación y sostenibilidad del enfoque. Esto incluye establecer mecanismos de seguimiento y promover la replicabilidad.
- Desarrollar un plan de acompañamiento técnico, que incluya asistencia presencial y virtual durante los primeros 6 meses de implementación, proporcionando herramientas como Kobo Collect para el monitoreo y evaluación de los avances.
- Socializar los beneficios e impactos de la metodología SAHTOSO con instituciones gubernamentales y actores del sector WASH, fomentando el interés por adoptar y replicar el enfoque en otras comunidades y regiones.



Prácticas de paso 3, Activación



Activación en comunidad Nuevo Egipto, Yarinacocha

Principales aprendizajes durante la asesoría en Perú:

- La Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento (DRVCS) asumió un rol protagónico desde el inicio, integrando SAHTOSO a su planificación operativa y asignando técnicos focales comprometidos con el proceso.
- Se utilizó un tablero de seguimiento en Power BI, lo que permitió visualizar el avance de cada comunidad y fortalecer la toma de decisiones basada en datos.
- La combinación de sesiones virtuales (más de 15) y visitas presenciales resultó clave para acompañar técnicamente al equipo local sin interrumpir la implementación.
- Durante la etapa final, se propuso incluir nuevas temáticas: gestión de aguas grises, alimentación segura, y alternativas para eliminación de pañales.
- Se sugirió complementar futuras fases con opciones tecnológicas de mercado, como parte de una escalera de saneamiento adaptada al contexto amazónico.

Asesoría para la Transferencia de la Metodología "Saneamiento e Higiene Total Sostenible" (SAHTOSO) en Bolivia.

Del 28 de abril al 30 de noviembre de 2025.



En el marco del compromiso de UNICEF y HELVETAS Bolivia por mejorar el acceso a saneamiento en comunidades rurales, se tomó la decisión de implementar la metodología Saneamiento e Higiene Total Sostenible (SAHTOSO) en el país, adaptando el enfoque desarrollado previamente en Guatemala. Para ello, HELVETAS Guatemala y HELVETAS Bolivia con el objetivo de brindar asesoría técnica al equipo de Caritas (los facilitadores comunitarios responsables de la implementación), se coordinó un taller de capacitación y una semana de retroalimentación con visitas de campo. Este taller tuvo como propósito presentar la metodología SAHTOSO, capacitar e identificar al equipo ideal para su aplicación en campo.

Para el desarrollo de esta primera fase primeramente en Guatemala se tuvo la presencia de una Misión de Bolivia donde participaron representantes de UNICEF, HELVETAS y Alcaldías Municipales donde pudieron conocer de primera mano la experiencia de SAHTOSO en comunidades rurales, situación que llevo a tomar la decisión de iniciar con el proceso en Bolivia. Posteriormente hubo reuniones entre representantes de HELEVETAS (Bolivia y Guatemala) donde se determinó que era importante un taller de capacitación. Posteriormente HELVETAS Bolivia, coordinó toda la logística para poder desarrollar un taller, donde invito a personal de UNICEF, Caritas y HELVETAS para poder participar en toda la semana de taller y visita de campo. De esta manera se concretaron las primeras acciones que nos llevan a culminar la primera fase taller y visitas de campo.

Objetivo general

Transferir y adaptar la experiencia de HELVETAS Guatemala en la implementación de la metodología SAHTOSO, para fortalecer las capacidades del equipo de UNICEF, HELVETAS Y Caritas Bolivia, con el fin de iniciar su aplicación en el municipio de Puerto de Acosta departamento de La Paz.

Objetivos específicos

- Asesorar, entrenar y acompañar al equipo de facilitadores en la implementación de la metodología SAHTOSO en comunidades rurales, asegurando su correcta adaptación al contexto local.
- Capacitar a facilitadores y supervisores en la metodología SAHTOSO, para garantizar la adecuada implementación y sostenibilidad del enfoque. Esto incluye establecer mecanismos de seguimiento y promover la replicabilidad.
- Desarrollar un plan de acompañamiento técnico, que incluya asistencia presencial y virtual durante los primeros 6 meses de implementación, proporcionando herramientas como Kobo Collect para el monitoreo y evaluación de los avances.



Participantes durante el desarrollo del taller SAHTOSO.

Principales aprendizajes durante la asesoría en Bolivia (en proceso):

- El taller inicial, junto con la semana de retroalimentación, permitió capacitar a 11 personas y seleccionar a un equipo de cuatro facilitadores con habilidades adecuadas y alta motivación. Esta fase fue clave para asegurar una base sólida de implementación local.
- Se ha iniciado el esfuerzo por contextualizar las herramientas respecto al lenguaje, respetando la cosmovisión y dinámicas sociales de las comunidades del altiplano boliviano.
- Se reconoce que, por tratarse de un pilotaje, es fundamental documentar las buenas prácticas y ajustar el enfoque según los desafíos locales. Se plantea como esencial el monitoreo continuo y el acompañamiento técnico remoto y presencial por parte de HELVETAS Guatemala.
- Desde la fase inicial, se discutió la importancia de garantizar la participación activa de mujeres en los comités comunitarios y en la implementación, como parte de un enfoque más inclusivo y representativo.



Dramatización sobre activación (paso 3 SAHTOSO)



Comité de Seguimiento SAHTOSO, comunidad Amak

LECCIONES APRENDIDAS EN EL PROCESO DE TRANSFERENCIA

La experiencia acumulada en Guatemala, junto con procesos de asesoría en otros países de América Latina, ha generado valiosos aprendizajes sobre los factores que favorecen o limitan el éxito de la metodología SAHTOSO. Estas lecciones permiten comprender con mayor profundidad qué condiciones deben garantizarse para lograr una implementación efectiva y sostenible. Incorporarlas desde el inicio potencia el impacto, la replicabilidad y la eficiencia de la intervención.



Acompañamiento Técnico Continuo: HELVETAS continuará brindando asistencia técnica de manera virtual y presencial durante los próximos meses, con el objetivo de reforzar los conocimientos del equipo SAHTOSO del país receptor de la asesoría y garantizar una implementación exitosa. Se recomienda mantener sesiones de seguimiento mensuales con los equipos locales, donde se discutan los avances y se resuelvan las dificultades que puedan surgir.



Enfoque de Género: Se debe garantizar que el enfoque de género sea transversal en todas las actividades de la metodología SAHTOSO. Esto implica crear condiciones que promuevan la equidad de acceso, participación y toma de decisiones entre hombres y mujeres. En particular, se debe enfatizar la importancia de involucrar a mujeres en posiciones clave dentro de los comités SAHTOSO, como una forma de asegurar que las perspectivas de todas las personas de la comunidad sean consideradas en el proceso de implementación.



Retroalimentación Horizontal y Permanente: El equipo de facilitación debe estar en constante proceso de retroalimentación sobre la implementación del SAHTOSO, esto permitirá identificar los desafíos y lecciones aprendidas. Este proceso de retroalimentación debe ser continuo, asegurando que los desafíos encontrados en terreno se discutan y se resuelvan de manera conjunta. Además, previo al inicio de acciones en campo deben de tomar al menos tres días para practicar los pasos de SAHTOSO.



Facilitadores como Actores Clave de la Metodología: Los facilitadores son el corazón de la metodología SAHTOSO. Es crucial continuar fortaleciendo sus capacidades mediante formación continua en temas clave como higiene, saneamiento, técnicas de mercadeo de saneamiento y liderazgo comunitario. Se recomienda establecer un calendario de capacitaciones periódicas que permita a los facilitadores mejorar continuamente sus competencias y adaptarse a los desafíos que surjan en terreno.

Motivar y fortalecer las capacidades a los facilitadores para mantener la calidad en la implementación del SAHTOSO bajo procesos de formación en temas de higiene y saneamiento, higiene menstrual, mercadeo de saneamiento, entre otros temas que fortalezcan las capacidades.



Apropiación Comunitaria a través de Emociones: La metodología promueve el cambio de comportamiento activando emociones como el asco, la vergüenza, dignidad y el orgullo. Esta estrategia emocional ha demostrado ser más eficaz que las campañas informativas tradicionales.



Saneamiento Escolar y Comunitario: En las comunidades donde SAHTOSO se implementa, se debe considerar la construcción de modelos de sanitarios en las escuelas, que sirvan de ejemplo para la comunidad. Estos modelos deben ser construidos con la participación activa de la comunidad y bajo el principio de autoconstrucción, fortaleciendo el sentido de apropiación y sostenibilidad.



Documentación de Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas: Durante el proceso de implementación, es esencial documentar las buenas prácticas y lecciones aprendidas. Estas deben ser compartidas tanto a nivel local como a nivel nacional, para fomentar la replicación y mejorar continuamente la metodología SAHTOSO.

LECCIONES APRENDIDAS EN EL PROCESO DE TRANSFERENCIA

Integración de Nuevos Componentes de Higiene: SAHTOSO se enfoca en eliminar todas las rutas de transmisión fecal-oral. A lo largo del proceso, es importante considerar la inclusión de nuevos componentes de higiene, como:

- Prácticas para el almacenamiento y manejo adecuado de alimentos.
- Eliminación segura de pañales desechables.
- Gestión adecuada de aguas residuales en los hogares. Estas prácticas complementarias ayudarán a garantizar un ambiente saludable y a consolidar los logros alcanzados en términos de saneamiento.



Desarrollo y Validación del Protocolo de Verificación y Certificación ECOFAM: Se debe preparar un protocolo específico para la verificación y certificación de comunidades bajo el estatus ECOFAM, el cual debe ser validado por las instituciones involucradas. Este protocolo debe incluir:

- Criterios para la certificación: Lista detallada de los indicadores clave que deben ser alcanzados por las comunidades.
- Proceso de verificación: Metodología para realizar visitas de campo, evaluar los logros de la comunidad y confirmar su estatus de libre de contaminación fecal ambiental.
- Responsabilidades: Definir quiénes son los actores encargados de realizar la verificación (Comité Municipal de Verificación, autoridades locales, entre otros).



Fortalecimiento del Comité Municipal de Verificación: Es fundamental integrar al Comité Municipal de Verificación a las actividades de monitoreo y certificación de las comunidades. Este comité debe estar compuesto por representantes del gobierno local, instituciones de WASH y otras organizaciones clave en el área de intervención. Su rol es crucial para asegurar la transparencia y validez del proceso de certificación.



Adaptación del Proceso de Implementación: Durante los primeros meses de implementación, es probable que se realicen adaptaciones de los materiales y del enfoque en campo, según las particularidades de cada comunidad. Estas adaptaciones deben ser documentadas cuidadosamente para ser evaluadas y utilizadas en futuras intervenciones. La flexibilidad es clave para garantizar que el enfoque SAHTOSO responda a las realidades locales y logre los objetivos establecidos, pero sin descuidar los principios.



Documentación de Dificultades y Propuestas de Solución: Se debe establecer un espacio regular para documentar las principales dificultades encontradas en el proceso y las soluciones implementadas. Esta información será importante para el diseño de futuras intervenciones y para la mejora continua de la metodología SAHTOSO. Se recomienda que este proceso de documentación sea liderado por un equipo de monitoreo y evaluación, con el apoyo del Comité SAHTOSO.



Escalamiento de SAHTOSO en Nuevas Comunidades: Una vez que las comunidades piloto logren el estatus de ECOFAM, se deben realizar esfuerzos para escalar la metodología a otras comunidades. Para ello, se sugiere organizar sesiones de intercambio de experiencias entre las comunidades certificadas y las comunidades que están por iniciar el proceso de SAHTOSO, lo que facilitará la transferencia de conocimiento y motivará la adopción de buenas prácticas.



Servicios de Asesoría - Metodología SAHTOSO: Saneamiento e Higiene Total y Sostenible



Más información en:

HELVETAS Swiss Intercooperation Guatemala

5ª calle 15-44 zona 3

Ciudad de Quetzaltenango, Quetzaltenango

helvetas.guatemala@helvetas.org www.guatemala.helvetas.org